



Een boost voor de organisatie: een ontwikkelprogramma op maat dat aansluit op de ontwikkelbehoeften van de zorgaanbieder

Het Ontwikkelprogramma Complexe Zorg ondersteunt zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg om duurzame veranderingen door te voeren in hun werkwijze en organisatiecontext. Het doel is beter in te spelen op de behoeften van mensen met een intensieve zorgvraag en onbegrepen gedrag (VG6 en VG7 zorgprofiel). Dit wordt gedaan door voort te bouwen op bestaande kennis en door lopende projecten te versterken, met een focus op groei en ontwikkeling binnen alle lagen in de organisatie.

Waarom dit programma?

De afgelopen jaren is er veel in gang gezet voor mensen met een intensieve zorgvraag en onbegrepen gedrag. Toch blijft het bieden van passende zorg lastig. De groep met deze zorgvraag groeit, de complexiteit neemt toe en er zijn arbeidstekorten, met als gevolg een gebrek aan overzicht en tijd om te kunnen aanpassen en reflecteren.

Het Ontwikkelprogramma Complexe Zorg biedt daarom zorgaanbieders de kans om, met behulp van deskundige begeleiding, een duurzame verandering in de organisatiecontext en werkwijze door te voeren. Met als doel om nog beter in te kunnen spelen op de behoeften en persoonsgerichte zorg te kunnen bieden. Wat het programma onderscheidt is dat het niet slechts één oplossing voor één vraagstuk zoekt, maar zich richt op een integrale aanpak die alle lagen van de organisatie omvat. Het sluit aan bij bestaande projecten en versterkt deze om de ontwikkeling binnen de zorgaanbieder een boost te geven.

Hoe werken we?

We bieden maatwerk per deelnemende organisatie. We starten met een analyse van de ontwikkelpunten en stellen op basis hiervan gezamenlijk een ontwikkelplan op. Hierbij sluiten we aan op bestaande projecten. Daarna bepalen we samen de ondersteuningsbehoefte: voordoen, samendoen, zelf doen.

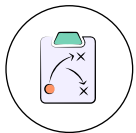
Vervolgens start de begeleiding, waarbij de zorgaanbieder gedurende gemiddeld 18 maanden ondersteund wordt in het uitvoeren van het ontwikkelplan en het borgen van de verandering. Dit gebeurt in samenwerking met het ondersteuningsteam dat per zorgaanbieder wordt samengesteld, bestaande uit veranderexperts, coaches en zorgprofessionals uit de sector die als ervaringsdeskundige optreden.

Gedurende het programma staat leren van elkaar centraal. We organiseren bijeenkomsten om reflectie en kennisuitwisseling tussen zorgaanbieders te faciliteren.

Het Ontwikkelprogramma Complexe Zorg in het kort



Oplossingsgericht werken: de focus ligt op het herkennen en aanpassen van patronen om zorgaanbieders te helpen persoonsgerichte en passende zorg te bieden.



Ontwikkelplan op maat: aansluiting op lopende projecten, methodiek, aanwezige kennis en expertise binnen de organisatie, in samenhang met regionale en nationale projecten.



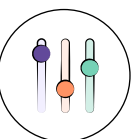
Deskundige begeleiding: veranderexperts, coaches en ervaringsdeskundige zorgprofessionals bieden begeleiding in samenwerking, voortbouwend op de kennis die al in het zorgveld aanwezig is. Het doel is om duurzame veranderingen door te voeren en er is daarom veel aandacht voor borging in de organisatie.



Co-creatie: we betrekken- en werken samen met bestuurders, zorgprofessionals, ondersteunende diensten, naasten, sociale partners en brancheverenigingen.



Leren van elkaar: tijdens het programma worden ervaringen gedeeld en geleerde lessen verspreid. Kennis en expertise die in de sector aanwezig is wordt gedeeld middels thema-, leernetwerk- en intervisiebijeenkomsten.



Flexibele werkwijze: ondersteuning die naadloos kan op- en afschalen, afgestemd op de veranderende behoeften van de zorgaanbieders.

Meer informatie over het Ontwikkelprogramma Complexe Zorg

Heb je een vraag, of wil je bespreken of het Ontwikkelprogramma Complexe Zorg bij jouw organisatie past, vul jouw gegevens in via **www.opcz.nl**, en het team neemt binnen drie werkdagen contact op. Je kunt ook een e-mail sturen naar **contact@OPCZ.nl** of bellen: **+316 50 09 23 88** (Karlijn) / **+316 29 65 74 37** (Sam). Op de website www.opcz.nl vind je meer informatie en antwoorden op veelgestelde vragen.

Het Ontwikkelprogramma Complexe Zorg is een initiatief van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, als onderdeel van de Toekomstagenda zorg en ondersteuning voor mensen met een beperking. Het programma wordt uitgevoerd in samenwerking met Deloitte, Instituut voor Positieve Gezondheid (IPH), CAOP en inhoudsdeskundigen.